



Acuerdo por el que se Emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera.

A Nuestros Clientes y Amigos:

El objetivo de esta nota es informar sobre el anteproyecto de los nuevos lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicados por la Secretaría de Turismo el 2 de mayo de 2024 en la página de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER). Estas nuevas directrices buscan estandarizar, ordenar y homologar las categorías de los establecimientos de hospedaje en todo el país, mejorando la accesibilidad y sustentabilidad de los servicios de hospedaje.

Es importante tomar en cuenta que dichas disposiciones aún no se han publicado en el Diario Oficial de la Federación, por lo que no son vinculantes y están sujetas a consulta pública. Los interesados pueden acceder a la página de la [CONAMER](#) para revisar y participar en el proceso de consulta.

Publicación y Contenido Actual

Dichos lineamientos presentan varias innovaciones clave. En primer lugar, se enfocan en el turista, proporcionando información en tiempo real sobre los servicios e infraestructura de los establecimientos de hospedaje, facilitando así la toma de decisiones. En segundo lugar, se implementa una clasificación estándar mediante un mecanismo de autoevaluación regulado, que permitirá a los establecimientos conocer la situación de sus instalaciones y servicios, obteniendo una categoría representada por estrellas. Finalmente, se mejoran la accesibilidad y sustentabilidad de los servicios hoteleros, premiando la inclusión y protección del patrimonio natural y medio ambiente.

Impacto de los Nuevos Lineamientos

Estas nuevas disposiciones administrativas facilitarán significativamente la realización de trámites asociados con la clasificación de establecimientos de hospedaje y promoverán la eficiencia en la prestación de servicios turísticos. Las modificaciones también impulsan la competitividad de los establecimientos hoteleros, permitiendo una mejor organización y estandarización del sector.

Estos lineamientos no están incluidos en la Ley Federal de Turismo ni en sus Reglamentos, pero (a partir de su emisión y publicación en forma) pueden ser vinculantes por el artículo 4, fracción XII de la Ley General de Turismo, que otorga a la Secretaría de Turismo la facultad de regular la clasificación de establecimientos hoteleros y de hospedaje. Además, el Reglamento de la Ley General de Turismo establece en su artículo 85 que la Secretaría de Turismo establecerá un Sistema de Clasificación Hotelera que estará integrado al Registro Nacional de Turismo.

Accord Issuing the Guidelines for the Hotel Classification System.

To Our Clients and Friends:

The purpose of this note is to inform you about the draft of the new guidelines for the Hotel Classification System, published by the Ministry of Tourism on May 2nd, 2024, on the website of the National Commission for Regulatory Improvement (CONAMER, for its acronym in Spanish). These new guidelines aim to standardize, organize and harmonize the categories of lodging establishments throughout the country, improving the accessibility and sustainability of lodging services.

It is important to note that these provisions have not yet been published in the Official Gazette of the Federation, and therefore they are not binding and subject to public consultation. Interested parties can access and participate in the consultation process through [CONAMER's](#) website.

Publication and Current Content

Such guidelines pose several key innovations. Firstly, they focus on the tourist by providing realtime information about the services and infrastructure of lodging establishments, thereby facilitating decision-making. Secondly, a standard classification is implemented through a regulated self-assessment mechanism, which will allow establishments to understand the state of their facilities and services, obtaining a category represented by stars. Finally, accessibility and sustainability of hotel services are enhanced, rewarding inclusion and the protection of the country's natural heritage and environment.

Impact of the New Guidelines

These new administrative provisions will significantly facilitate the procedures associated with the classification of lodging establishments and promote efficiency in the provision of tourism services. The modifications will also boost the competitiveness of hotel establishments, enabling better organization and standardization within the sector.

These guidelines are not included in the Federal Tourism Law or its Regulations, but (upon formal enactment and publication) may become binding under Article 4, Section XII of the General Tourism Law, which grants the Ministry of Tourism the authority to regulate the classification of hotel and lodging establishments. Additionally, the Regulations of the General Tourism Law establish in Article 85 that the Ministry of Tourism will set up a Hotel Classification System that will be integrated into the National Tourism Registry.

Contenido Más Relevante

Los nuevos lineamientos establecen disposiciones generales para la operación y funcionamiento del Sistema de Clasificación Hotelera, detallan el procedimiento para obtener la **constancia de clasificación hotelera**, incluyendo el proceso de **registro y clasificación** mediante **autoevaluación** y obtención de **categorías**. También se incluye el procedimiento de reclasificación, permitiendo a los prestadores de servicios realizar nuevas autoevaluaciones y mejorar sus categorías. Adicionalmente, se establece el proceso de cancelación de la constancia de clasificación hotelera y las disposiciones finales que incluyen transitorios sobre la entrada en vigor y la abrogación de lineamientos anteriores.

Nuevas Categorías del Sistema de Clasificación Hotelera

Las nuevas categorías son las siguientes:

Categoría / Category	Puntuación / Score
1 estrella / 1 star	1-260
2 estrellas / 2 stars	261-520
3 estrellas / 3 stars	521-780
4 estrellas / 4 stars	781-1040
5 estrellas / 5 stars	1041-1300
Sin categoría / No category	Opcional / Optional

Autores



Carlos Ibarra
Partner
Real Estate and Hospitality
✉ cibarra@ibarrapg.com



José Mejía
Associate
Real Estate and Hospitality
Corporate and Commercial
✉ jmejia@ibarrapg.com



Federico Duarte
Law Clerk
Corporate and Commercial
✉ fduarte@ibarrapg.com

Most Relevant Content

The new guidelines establish general provisions for the operation and functioning of the Hotel Classification System, detailing the procedure to obtain the **classification certificate**, including the process of **registration and classification** through **self-assessment** and obtaining **categories**. The guidelines also include the reclassification procedure, allowing service providers to perform new self-assessments and improve their categories. Additionally, the process for canceling the classification certificate is established, along with final provisions that include transitory provisions on the entry into force and the repeal of previous guidelines.

New Categories of the Hotel Classification System

The new categories are the following:

Authors



Luis Leuchter
Associate
Real Estate and Hospitality
✉ l.leuchter@ibarrapg.com



Alejandro Sanjuán
Associate
Real Estate and Hospitality
Corporate and Commercial
✉ asanjuan@ibarrapg.com



(+52) 55 5202 0717



marketing@ibarrapg.com



ibarrapg.com



Paseo de los Tamarindos 400-A, 27 floor, Bosques de las Lomas ZC 05120, Mexico City.